

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT KETERGANTUNGAN OBAT JAKARTA**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Yuwanda Nova, SH, MH, MARS

Jabatan : Direktur Utama Rumah Sakit Ketergantungan Obat Jakarta

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002

Pihak Pertama



dr. Yuwanda Nova, SH, MH, MARS
NIP 197711112006041002

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2025 RS KETERGANTUNGAN OBAT JAKARTA

A. Indikator Kinerja Utama

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Terwujudnya layanan terbaik level asia	1. CSAT (Skor Kepuasan Pelanggan)	Baik (76.61-88.30)
2	Terwujudnya Penyelenggaraan pengampunan nasional untuk penyakit prioritas	2. % pencapaian lokasi (lokus) yang dikelola/ diampu sesuai target	50%
3	Terwujudnya pusat pendidikan, pelatihan dan penelitian yang berkesinambungan	3. % pendapatan yang diperoleh dari semua penelitian	1%
4	Terwujudnya sistem IT dan teknologi kesehatan yang andal	4. % penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (IHS) terintegrasi untuk seluruh layanan	25%
5	Terwujudnya tata Kelola yang bersih dan akuntabel	5. Skor BLU <i>Maturity Rating</i>	Level 3
6	Terwujudnya proses bisnis yang efektif dan efisien	6. Bed occupancy rate (BOR)	70%
7	Terwujudnya mutu layanan klinis yang baik dan konsisten	7. <i>HealthcareAssociated Infections (HAIs) rates</i>	<1,0‰
		8. % standar klinis yang tercapai (sesuai dengan layanan unggulan RS)	80%
8	Terwujudnya kegiatan pemasaran yang inovatif dan berfokus pada pelanggan	9. % Pendapatan non-JKN terhadap pendapatan keseluruhan RS	10%
9	Terwujudnya SDM yang handal dan budaya organisasi ber-AKHLAK	10. Skor tingkat kepuasan pegawai	Puas (76.61-88.3)
		11. <i>Training Effectiveness Index (TEI)</i>	70%
10	Terwujudnya pengelolaan keuangan yang handal	12. EBITDA margin (% terhadap pendapatan operasional netto)	1%

B. Indikator Direktif

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
11	Meningkatnya dukungan manajemen dan pelaksanaan tugas teknis lainnya	13. Nilai Kinerja Penganggaran	80,1
		14. Realisasi Anggaran	95%

PERJANJIAN TARGET PENDAPATAN TAHUN 2025 RS KETERGANTUNGAN OBAT JAKARTA

Target Pendapatan Tahun 2025
32.000.000.000

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program Dukungan Manajemen

Anggaran

Rp 24.432.390.000.-
Rp 33.735.736.000.-
Rp 58.168.126.000.-

Jakarta, 2 Januari 2025

Pihak Kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP 197106262000031002

Pihak Pertama



dr. Yuwanda Nova, SH, MH, MARS
NIP 197711112006041002